

Monistuksen ja valmistuksen toimitusehdot

PÄIVITETTY 10.09.2017

Mediatuotteiden valmistus ja monistaminen

VALTONE OY (y-tunnus 0738857-0) jälleenmyy mediatuotteiden kuten CD-, DVD- ja BluRay-levyt monistusta ja valmistusta yrityksille ja täysi-ikäisille yksityishenkilöille Suomeen ja muihin pohjoismaihin. Tuotteet valmistetaan Puolassa tai muussa EU-maassa. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron, jos muuta ei ole ilmoitettu. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan sähköpostitse tai puhelimitse ilmoittamalla kappalemäärä, ominaisuudet, toimitusosoite, laskutusosoite (jos eri kuin toimitusosoite) ja NCB:lle ilmoitettu katalogikoodi silloin kun kyseessä on musiikin monistaminen. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen. Tilatessasi sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Maksutavat

Maksu tapahtuu aina laskulla, jolla on 14 päivää korotonta maksuaikaa.

Toimitustoleranssi

Toimitustoleranssi kaikille tuotteille on +/- 5 % tilatusta määrästä.

Toimitustapa ja -kulut

Tuotteet toimitetaan ilman erikseen lisättyjä rahtikuluja, mikäli muuta ei ole sovittu. Kaikki tilaukset toimitetaan perille toimitusosoitteeseen jonkin valitsemaamme kuljetusyhtiön toimesta. Jakelusta vastaa pääsääntöisesti PostNord (DPD), HRX tai DHL.

Toimitusaika

Yleisimmät toimitusaikamme (lead time) Suomeen ovat tilauksesta ja toimitustavasta noin 7-8 arkipäivää plus kuljetuksen viemä 3-4 arkipäivää. Kiireisinä aikoina (esim. joulusesonki tai lomakausi) toimitusaika voi kuitenkin venyä jopa viikoilla, joten varmistathan toimitusaika-arvion etukäteen, mikäli tilauksellasi on kiire. VALTONE OY pidättää oikeuden poiketa luvatussa toimitusajasta, jos aineisto ei ole asianmukaisessa monistettavassa kunnossa tilatessa. Emme vastaa kuljetusyhtiön tai ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä, tai minkään viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista.

Vapaakappalevastuu

Kaikki tuotteemme ja kirjapainotyömme valmistetaan ulkomailla, joten vastuu vapaakappaleen toimittamisesta Kansalliskirjastoon on tuotteen kustantajalla. [Lisätietoja vapaakappaleista Kansalliskirjaston Vapaakappaletoimistosta.](#)

Vaihto- ja palautusehdot

Toimittamiimme tuotteita ei luonteensa vuoksi voida palauttaa edelleen myytäväksi, joten kuluttajansuojalain mukaista etämyynnin peruuttamisoikeutta niille ei ole. Valmistajasta johtuvassa virhetilanteessa pyrimme ensisijaisesti toimittamaan viallisten tuotteiden tilalle kohtuullisessa ajassa uudet.

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa myyjälle. Jos paketti on vioittunut kuljetuksessa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio kuljetusyhtiölle.